



NZOZ „ENDO-MEDICA” Sp. z o.o.
ul. Ogrody 14, 85-870 Bydgoszcz
NIP 967-135-73-89 REGON 341435573
www.endomedica.pl
tel.: 52) 373 11 22 ; 791 370 300

Regulamin wpłaty ZADATKU

1. Wpłata zadatku jest ostatecznym potwierdzeniem rezerwacji terminu konsultacji specjalistycznej w poradniach w podmiocie leczniczym prowadzonym przez Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej ENDO-MEDICA Sp. z o.o., ul. Ogrody 14, 85-870 Bydgoszcz NIP 9671357389, REGON 341435573.
2. Pacjent ma 72 godziny na wpłatę zadatku po wstępnej rejestracji na usługę. Brak wpłaty skutkuje usunięciem z listy wizyt.
3. Zadatek zostanie odjęty od kwoty za usługę po jej wykonaniu.
4. Kwota zadatku jest zależna od specyfikacji usługi, pacjent zostanie poinformowany o kwocie telefonicznie, mailowo lub stacjonarnie.
5. W przypadku nie przyścia na wizytę bez odwołania go minimum 48h (2 dni) przed planowaną wizytą **zadatek przepada** – jest to rekompensata za zarezerwowany czas, który w przypadku braku wcześniejszego odwołania zostaje nie wykorzystany przez żadnego klienta.
6. W przypadku odwołania wizyty na **więcej** niż 48 godzin przed planowaną wizytą, zadatek zwracany jest w całości na konto klienta.
7. W przypadku przeniesienia wizyty na inny termin oraz poinformowanie o tym fakcie najpóźniej na 49 godzin przed planowaną wizytą, zadatek zostaje przeniesiony na poczet terminu kolejnej rezerwacji. Pacjent nie pokrywa tu żadnych dodatkowych kosztów.
8. W przypadku chęci przeniesienia wizyty na inny termin oraz poinformowanie o tym fakcie na mniej niż 48 godzin lub w dzień konsultacji zadatek nie zostaje zwrócony.
9. Zarezerwowany termin można odstąpić komuś ze swoich znajomych lub rodziny – dana osoba przychodzi w dniu i godzinie zaplanowanej wizyty, Jeśli konsultacja się nie odbędzie, zadatek przepada z racji nie skorzystania z usługi, a zarezerwowania miejsca.
10. Bardzo prosimy o punktualne przychodzenie na ustaloną wizytę. Spóźnienie ponad 10 min może skutkować niemożliwością wykonania przez nas usługi – wtedy usługa przepada razem z zadatkiem, ponieważ usługa nie może zostać wykonana z powodu spóźnienia.
11. Zwrot zadatku nastąpi po spełnieniu pkt. 6 po otrzymaniu przez placówkę mailowo/pisemnie prośby o zwrot z numerem konta.
12. Zwrot zadatku nastąpi w ciągu 30 dni od otrzymania prośby pisemnej lub mailowej.
13. Wpłata zadatku na konto jest jednoznaczną akceptacją regulaminu.