



NZOZ „ENDO-MEDICA” Sp. z o.o.
ul. Ogrody 14, 85-870 Bydgoszcz
NIP 967-135-73-89 REGON 341435573
www.endomedica.pl
tel.: 52) 373 11 22 ; 791 370 300

Przetwarzanie danych osobowych w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej ENDO-MEDICA Sp. z o.o.

Poniżej znajdziesz wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych oraz udzielonymi nam zgodami marketingowymi.

Kto jest administratorem moich danych?

§1

1. Jeżeli jesteś naszym pacjentem, administratorem Twoich danych jest Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej ENDO-MEDICA Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy (85-870) ul. Ogrody 14 (dalej jako „Endo-Medica”). Kontakt z administratorem możliwy jest za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej pod adresem: www.endomedica.bydgoszcz.pl lub pisząc na adres siedziby.

Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?

§2

1. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Endo-Medica możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pisząc na adres e-mail: info@endomedica.bydgoszcz.pl lub listownie na adres siedziby.

Jakie jest źródło moich danych – skąd są pozyskiwane?

§3

1. Co do zasady większość danych podajesz nam sam rejestrując się do świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Endo-Medica lub zawierając z ubezpieczycielem prywatnym indywidualną umowę o udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach wybranego przez Ciebie abonamentu medycznego. Jeżeli jesteś osobą najbliższą Klienta Endo-Medica, który zawarł z nami umowę abonamentową, to on przekazuje nam Twoje dane osobowe.
2. Jeżeli korzystasz z naszych usług w ramach abonamentu medycznego udostępnianego Ci

przez Twojego pracodawcę lub ubezpieczyciela, objęcie opieką zdrowotną Endo-Medica odbywa się na podstawie umowy zawartej pomiędzy Endo-Medica a podmiotem będącym Twoim pracodawcą. Twoje dane są udostępniane przez Twojego pracodawcę, zgodnie z przyjętym w Twojej firmie sposobem zgłaszania do benefitów pracowniczych. Jeżeli jesteś osobą najbliższą pracownika – przekazuje on Twoje dane swojemu pracodawcy, tak aby ten z kolei mógł zgłosić Ciebie do objęcia opieką.

3. Jeżeli korzystasz ze świadczeń zdrowotnych Endo Medica w ramach rezerwacji dokonanej za pośrednictwem współpracujących z Endo-Medica zewnętrznych platform internetowych służących do rezerwacji usług medycznych w podmiotach leczniczych, to Twoje dane osobowe są udostępniane do Endo Medica przez tych partnerów w zakresie wskazanym w formularzu, który wypełniasz zapisując się na konsultacje.

Jaki jest zakres przetwarzanych przez Endo-Medica moich danych osobowych?

§4

1. Jeżeli korzystasz z naszych usług w ramach abonamentu medycznego udostępnianego Ci przez Twojego pracodawcę lub w ramach posiadanego przez Ciebie pakietu ubezpieczenia zdrowotnego, w pierwszej kolejności potrzebujemy otrzymać zgłoszenie Twojej osoby do objęcia opieką zdrowotną. W tym celu potrzebujemy następujący zestaw Twoich danych: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL), główna miejscowość opieki, adres zamieszkania, pokrewieństwo (w przypadku osób zgłaszanych przez członka rodziny). Jeżeli jesteś pacjentem indywidualnym, również potrzebujemy te dane, aby móc zweryfikować Twoją tożsamość przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego. Możemy również otrzymać Twój adres e-mail oraz numer telefonu, ale dane te nie są nam niezbędne do objęcia opieką zdrowotną. Podczas świadczenia usług zdrowotnych tworzymy Twoją dokumentację medyczną, w której odnotowujemy wszystkie informacje dotyczące procesu leczenia, w szczególności są tam informacje o Twoim stanie zdrowia jak również mogą znaleźć się informacje o Twoich nałogach czy preferencjach seksualnych. Zbieramy te informacje, jeżeli jest to niezbędne do postawienia diagnozy i poprowadzenia w sposób właściwy Twojego procesu leczenia. Do wysyłki komunikacji marketingowej potrzebujemy Twojego adresu e-mail lub numeru telefonu, możesz również zostać poproszony o podanie swojego imienia – wtedy będziemy mogli w odpowiedni sposób personalizować nasze komunikaty. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych obejmuje wszelkie informacje jakich nam udzieliłeś podczas współpracy z Endo-Medica. Mogą to być np. Twoje dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, wiek, miejscowość). Zapewniamy jednak, że nie sięgamy do Twojej dokumentacji medycznej – dostęp do tych informacji

mają jedynie upoważnione do tego osoby.

Jaki jest cel przetwarzania moich danych osobowych?

§5

1. Ustalenie Twojej tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. przez naszą infolinię) jak również w naszych placówkach własnych i placówkach współpracujących na terenie Polski, na stanowiskach recepcyjnych czy w gabinecie lekarskim.
2. Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązany do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej.
3. Realizujemy Twoje prawa jako naszego pacjenta, np. odbieramy i archiwizujemy Twoje oświadczenia, w których upoważniasz inne osoby do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie Twojego zdrowia.
4. Kontaktujemy się z Tobą pod podanym przez Ciebie numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. potwierdzić rezerwację bądź odwołanie terminu konsultacji lekarskiej, przypomnieć Ci o tej konsultacji, poinformować o konieczności przygotowania się do umówionego zabiegu czy poinformować o możliwości odbioru wyniku badań. Nasz kontakt może dotyczyć również przypomnień co do zalecanych działań profilaktycznych (np. testy alergologiczne) których podejmowanie jest rekomendowane ze względów zdrowotnych.
5. Zapewnienie Ci odpowiedniej opieki, będącej odpowiedzią na Twoje potrzeby oraz poprawa jakości naszych usług są dla nas priorytetem, dlatego też w trakcie okresu trwania opieki lub po wykonaniu danej usługi możemy kierować do Ciebie krótkie ankiety z prośbą o informację zwrotną, abyś mógł poinformować nas, co jeszcze możemy zrobić lepiej; zapewniamy, że ankiety te będziemy wysyłać z taką częstotliwością i w taki sposób, aby nie były one dla Ciebie uciążliwe i nie naruszały Twojego prawa do prywatności; jednocześnie możesz w każdej chwili poinformować nas, że nie chcesz otrzymywać od nas takich treści – wtedy zablokujemy ich wysyłkę, zgodnie z Twoim żądaniem.
6. Przepis prawa - w ramach realizacji przez nas obowiązków podmiotu leczniczego, zarządzania świadczeniami opieki zdrowotnej (Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i jej akty wykonawcze).
7. Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu. W ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu

- administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.
8. Jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych. Przepisy podatkowe (np. ustawa o rachunkowości).
 9. Jeżeli podzieliłeś się z nami swoją opinią na temat świadczonych przez Endo-Medica usług lub złożyłeś reklamację, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu rozpatrzenia Twojego zgłoszenia oraz udzielenia Ci na nie odpowiedzi. Niezbędność do celów prawidłowego wykonania łączącej nas umowy oraz w ramach tzw. uzasadnionego interesu prawnego realizowanego przez Endo-Medica, jakim jest rozpatrzenie roszczeń reklamacyjnych oraz obrona interesów Endo-Medica.
 10. Możemy kierować do Ciebie komunikację marketingową dotyczącą działalności Endo-Medica taką jak w szczególności oferty, informacje o towarach, usługach, promocjach, wydarzeniach przez nas organizowanych czy artykuły o tematyce prozdrowotnej. W zależności od Twojej decyzji, możemy wykorzystywać do tego Twój adres e-mail – wtedy wysyłamy komunikację na Twoją skrzynkę poczty elektronicznej lub/oraz numer telefonu – wtedy możesz otrzymywać od nas sms, mms czy połączenia przychodzące. Twoja dobrowolnie udzielona nam zgoda, którą możesz wycofać w każdym czasie.

Czy moje dane przetwarzane są w jakiś jeszcze sposób?

§6

1. Jednym ze sposobów przetwarzania przez nas danych osobowych jest tzw. profilowanie. Polega ono na tym, że możemy w oparciu o informacje o Tobie Tworzyć profile preferencji naszych pacjentów i tym samym w oparciu o nie, dostosowywać nasze usługi i treści jakie od nas otrzymujesz. Zapewniamy, że w trakcie profilowania nie sięgamy do Twojej dokumentacji medycznej oraz że nie przetwarzamy Twoich danych w sposób w pełni automatyczny, bez ingerencji człowieka. Wystarczy, że skontaktujesz się z nami poprzez stronę internetową, telefonicznie czy odwiedź nas w naszej placówce.

Komu przekazywane są moje dane osobowe?

§7

1. Jako podmiot leczniczy dbamy o poufność Twoich danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, możemy przekazywać Twoje dane innym odbiorcom, jeżeli będzie to konieczne dla realizacji celów objętych udzielonymi zgodami lub określonych przepisami prawa, w

szczegółności podmiotom świadczącym na rzecz Endo-Medica usługi w zakresie wsparcia informatycznego, agencjom reklamowym, audytorom zewnętrznym. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- innym podmiotom leczniczym, współpracującym z Endo-Medica w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej.
 - dostawcom usług zaopatrujących Endo-Medica w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego, firmom kurierskim i pocztowym),
 - dostawcom usług wspierających Endo-Medica w obszarze marketingowym (agencje reklamowe, firmy realizujące wysyłkę sms oraz e-mail),
 - dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Endo-Medica w dochodzeniu należnych roszczeń oraz obrony przed roszczeniami (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym, ubezpieczycielom), osobom upoważnionym przez Ciebie w ramach realizacji Twoich praw pacjenta,
 - podmiotom zlecającym realizację Programu, w szczególności Narodowy Fundusz Zdrowia,
 - w zależności od posiadanego przez Ciebie pakietu ubezpieczeniowego, Twoje dane mogą być również przekazane zakładom ubezpieczeniowym oraz zakładom reasekuracji, aby umożliwić Ci korzystanie z usług objętych umową.
2. W związku z ciążącym na podmiotach leczniczych obowiązkiem raportowania zdarzeń medycznych wynikającym z przepisów ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, Twoje dane osobowe w zakresie stanu zdrowia i udzielonych Ci świadczeń zdrowotnych są także udostępniane przez Endo-Medica do Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie (00-184) przy ul. Stanisława Dubois 5a poprzez przekazanie ich przez Endo-Medica na platformę P1. W uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 26 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, prowadzona przez Endo-Medica dokumentacja medyczna pacjenta może być – po jej uprzedniej pełnej anonimizacji – udostępniona szkole wyższej lub instytutowi badawczemu do wykorzystania w celach naukowych. W takim przypadku Endo-Medica zapewnia, że udostępniana dokumentacja medyczna jest każdorazowo pozbawiana wszelkich danych pozwalających na bezpośrednią lub pośrednią identyfikację osoby, której ona dotyczy, co podlega ścisłej weryfikacji.



Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?

§8

1. Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia teleinformatycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Informujemy także, że Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do krajów trzecich (również do Stanów Zjednoczonych, które nie gwarantują odpowiedniego stopnia ochrony danych jak w Unii Europejskiej. Zapewniamy, że przypadku transferu danych poza Unię Europejską, przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną podstawę prawną, np. umowę zawartą pomiędzy End-Medica a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej. Endo-Medica gwarantuje, że każdorazowo przeprowadza dokładną weryfikację podmiotu, któremu przekazuje Twoje dane osobowe, aby zapewnić, że Twoje dane będą bezpieczne.

Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?

§9

1. Jeżeli jesteś naszym pacjentem i utworzyliśmy Twoją dokumentację medyczną, mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli Twoje dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) bądź też w ramach rozpatrzenia złożonego przez Ciebie żądania, skargi czy reklamacji, przetwarzamy dane w tym celu przez czas konieczny do realizacji tych czynności, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Jeżeli wyraziłeś nam zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przetwarzamy Twoje dane od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.



NZOZ „ENDO-MEDICA” Sp. z o.o.
ul. Ogrody 14, 85-870 Bydgoszcz
NIP 967-135-73-89 REGON 341435573
www.endomedica.pl
tel.: 52) 373 11 22 ; 791 370 300

Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?

§10

1. Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Twoją rzecz. Jeżeli podajesz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności – ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzymasz od nas potwierdzenia wizyty czy nie będziesz miał możliwości odwołania jej poprzez np. SMS. Wyrażenie którejkolwiek ze zgód marketingowych również odbywa się na zasadzie dobrowolności. Oznacza to, że odmowa ich udzielenia nie uniemożliwia skorzystania z usług administratora oraz podmiotów należących do Endo-Medica i jednocześnie masz prawo do odwołania wyrażonej nam zgody w dowolnej chwili. Wystarczy, że skontaktujesz się z nami poprzez stronę internetową, telefonicznie czy odwiedź nas w placówce.

Jakie mam prawa?

§11

1. Jako administratorzy Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Endo-Medica sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z którejkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez stronę internetową, telefonicznie czy odwiedź nas w naszej placówce. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.