



## Polityka prywatności

Poniższa Polityka Prywatności opisuje kwestie związane z korzystaniem z portalu [www.endomedica.bydgoszcz.pl](http://www.endomedica.bydgoszcz.pl)

Rozdział „Pliki Cookies” dotyczy wszystkich korzystających z portalu [www.endomedica.bydgoszcz.pl](http://www.endomedica.bydgoszcz.pl), a rozdział „Dane Osobowe” dotyczy wyłącznie osób, których dane osobowe są przetwarzane przez Administratora Portalu.

### 1. Pliki Cookies

1. Dla Państwa wygody strona [www.endomedica.bydgoszcz.pl](http://www.endomedica.bydgoszcz.pl), zwana dalej portalem, używa plików cookies i podobnych technologii m.in. by dostosować serwis do potrzeb użytkowników i w celach statystycznych. Pliki Cookies to niewielkie pliki tekstowe wysyłane do urządzenia internauty przez serwis internetowy, który odwiedza internauta.

2. Cookies używają też serwisy, do których się odwołujemy, pokazując m.in. multimedia. W przeglądarce internetowej można zmienić ustawienia dotyczące Cookies. Brak zmiany tych ustawień oznacza akceptację dla stosowanych tu Cookies.

3. Portal stosuje Cookies wydajnościowe, czyli służące do zbierania informacji o sposobie korzystania ze strony, by lepiej działała – oraz funkcjonalne, czyli pozwalające „pamiętać” o ustawieniach użytkownika (np. język, rozmiar czcionki).

4. Portal [www.endomedica.bydgoszcz.pl](http://www.endomedica.bydgoszcz.pl), wykorzystuje poniższe pliki Cookies:

- `_utma` – plik zapisywany na dysku komputera podczas pierwszych odwiedzin danej witryny. Plik zawiera unikalny numer identyfikacyjny, za pomocą którego narzędzie analityczne potrafi określić unikalnego i nowego użytkownika,
- `_utmb` – plik cookie `_utmb` jest odpowiedzialny za przechowywanie informacji na temat danej wizyty,
- `_utmc` – plik cookie współpracujący z `_utmb`, którego zadaniem jest ustalenie, czy należy rozpocząć śledzenie nowych odwiedzin, czy też zbierane dane powinny zostać zaliczone do istniejących odwiedzin,
- `_utmz` – plik cookie zawierający informację na temat źródeł odwiedzin. Dzięki niemu możliwe jest policzenie m.in. odwiedzin z wyszukiwarek,
- `PHPSESSID` – plik cookie utrzymujący identyfikator bieżącej sesji pomiędzy serwerem, na którym zainstalowana jest strona a uprzedzeniem użytkownika, za pośrednictwem którego komunikuje się on z serwerem i ze stroną.

5. Poziom ochrony przed Cookies ustawia się w każdej przeglądarce, aż do całkowitego blokowania plików Cookies. Zwiększa to poziom bezpieczeństwa i ochrony danych, ale może także uniemożliwiać niektóre funkcje, np. zalogowanie się na konto pocztowe.



## 2. Dane osobowe

1. Administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „RODO”), po zarejestrowaniu w serwisie oraz w związku z korzystaniem z jego funkcjonalności jest NZOZ ENDO-MEDICA Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, 85-870, ul. Ogrody 14.

2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora, w szczególności w następujących celach:

- umożliwienia kontaktu z Administratorem za pośrednictwem formularzy kontaktowych,
- obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
- analitycznym i statystycznym.

4. Dane będą przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie na podstawie umów z Administratorem, ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji ww. celów, w tym m.in. podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi IT lub inne usługi zapewniające prawidłowe funkcjonowanie strony [www.endomedica.bydgoszcz.pl](http://www.endomedica.bydgoszcz.pl), przy czym takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

5. Poza wymienionymi podmiotami Twoje dane mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym do tego na podstawie przepisów prawa krajowego lub unijnego. Administrator serwisu dołożył należytej staranności w celu odpowiedniego zabezpieczenia przekazanych danych osobowych, a w szczególności przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.

6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celu przetwarzania lub do odwołania przez Państwa zgody. Administrator zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych przez okres do 3 miesięcy od momentu osiągnięcia celów w związku z realizacją własnych celów analitycznych i statystycznych.

7. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie:

- a) zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w szczególności w celach marketingowych podmiotów współpracujących,
- b) w związku z wykonaniem umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w szczególności z korzystaniem z funkcjonalności portalu [www.endomedica.bydgoszcz.pl](http://www.endomedica.bydgoszcz.pl),
- c) spełnienie zobowiązania wynikającego z przepisów prawa zarówno krajowego jak i unijnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- d) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym udzielenia odpowiedzi na pytania przesłane za pośrednictwem zakładki „Kontakt” oraz w celach statystycznych i analitycznych Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dokonywania analiz i statystyk prowadzonych przez niego działań wynikająca z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, a także dla celów obrony przed ewentualnymi roszczeniami na zasadzie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest obrona Administratora przed roszczeniami osób trzecich.



8. W każdej chwili istnieje możliwość wycofania zgód wyrażonych w serwisie, w tym zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych podmiotów współpracujących z Administratorem. Odwołanie zgody na przetwarzanie nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

9. Mają Państwo prawo żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, przenoszenia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Jeśli chcą Państwo skorzystać z przysługujących Państwu praw prosimy o przesłanie do nas wiadomości na adres: [info@endomedica.bydgoszcz.pl](mailto:info@endomedica.bydgoszcz.pl)

10. Bezpieczeństwo danych osobowych jest dla nas priorytetem, jeśli jednak uznają Państwo, że przetwarzając Państwu dane osobowe naruszamy przepisy RODO, mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **3. Zgoda na cookies:**

Ta strona wykorzystuje pliki cookies. Korzystając z naszej strony, wyrażają Państwo zgodę na wykorzystywanie przez nas plików cookies w celu zapewnienia Państwu wygody podczas przeglądania naszego serwisu. Ustawienia tych plików można zmienić w każdej chwili za pomocą ustawień przeglądarki.

### **4. Zgoda na nagrywanie rozmów telefonicznych**

1. Zasady nagrywania rozmów telefonicznych w NZOZ ENDO-MEDICA Sp. z o.o. Określone reguły nagrywania dźwięku i zapisu treści rozmów oraz sposobów ich zabezpieczenia, a także możliwość udostępniania zgromadzonych informacji.
2. Przed rozpoczęciem nagrywania rozmowy telefonicznej rozmówca jest informowany o nagrywaniu rozmów. Jeżeli rozmówca nie wyraża zgody na nagrywanie, prosimy o przerwanie połączenia. Regulamin oraz klauzula informacyjna (Polityka prywatności) jest dostępna w rejestracji.
3. Celem nagrywania rozmów telefonicznych jest zbieranie materiałów potwierdzających proces umówienia się na wizytę.
4. Rejestrowanie rozmów jest realizowane ze względu na prawnie uzasadniony interes placówki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) celem umożliwienia jednoznacznego oceny rozmowy w zakresie jej przebiegu w sytuacjach spornych pomiędzy NZOZ ENDO-MEDICA Sp. z o.o., a Pacjentem oraz w celu kontroli udzielania informacji przez pracowników.
5. Zebrane rozmowy nie mogą być wykorzystywane w innych celach niż wskazane powyżej, chyba, że przepisy prawa nakładają obowiązek ich wykorzystania w innych celach.
6. Nagrywanie rozmów funkcjonuje tylko w godzinach pracy przychodni.
7. Rejestracji i zapisowi podlega tylko fonia.

8. Podczas rejestrowania rozmowy rejestrowane są wszystkie dane osobowe przekazywane przez rozmówcę.
  9. Jakakolwiek awaria systemu rejestracji rozmów nie wstrzymuje możliwości połączenia się i rozmowy telefonicznej.
  10. W oparciu o otrzymane dane osobowe, nie są podejmowane zautomatyzowane decyzje względem rozmówców ani rozmówca nie jest profilowany.
  11. Do rejestracji rozmów służy oprogramowanie firmy SUPERVOIP. Elementy infrastruktury do nagrywania rozmów telefonicznych są na bieżąco udoskonalane, wymieniane i rozszerzane.
5. Czas przechowywania rozmów telefonicznych wynosi 30 dni.
  6. Oprogramowanie rejestrujące rozmowy telefoniczne znajduje się w serwerowni NZOZ ENDO-MEDICA Sp. z o.o. zlokalizowanej w Bydgoszczy. Osoby upoważnione do odsłuchiwania rozmów mają nadane upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
  7. Osoby, które zostały nagrane, po uprzednim złożeniu wniosku, mają prawo usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych. Mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących ich osoby narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych. Każdy przypadek zapisu rozmowy na jakikolwiek przenośny nośnik musi zostać odnotowany stosownym protokołem przekazania.
  8. NZOZ ENDO-MEDICA Sp. z o.o. zapewnia odpowiedni poziom bezpieczeństwa przechowywania danych osobowych zgromadzonych w czasie rejestracji rozmów.
  9. Okresowo dokonuje się przeglądu infrastruktury służącej do nagrywania rozmów, celem weryfikacji sposobu zabezpieczenia gromadzenia danych osobowych.
  10. Regulamin może ulec zmianie w zależności m.in. od aktualnego stanu prawnego oraz zmian zasad rejestrowania rozmów telefonicznych.
  11. . Powyższy regulamin nagrywania rozmów telefonicznych wchodzi w życie z dniem wyjścia zarządzenia wprowadzającego regulamin.

## **5. Obiekt monitorowany**

Klauzula informacyjna dla osób znajdujących się w zasięgu monitoringu Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (4.5.2016 L 119/38 Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej PL) informuję, że:



NZOZ „ENDO-MEDICA” Sp. z o.o.  
ul. Ogrody 14, 85-870 Bydgoszcz  
NIP 967-135-73-89 REGON 341435573  
[www.endomedica.pl](http://www.endomedica.pl)  
tel.: 52) 373 11 22 ; 791 370 300

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest NZOZ ENDO-MEDICA Sp. z o.o., w Bydgoszczy. Z Administratorem można skontaktować się listownie: ul. Ogrody 14, 85-870 Bydgoszcz, e-mailowo: [info@endomedica.bydgoszcz.pl](mailto:info@endomedica.bydgoszcz.pl).
2. Inspektorem Ochrony Danych jest Pani Marta Pawłowska, z którą można się skontaktować tel. 791370300, e-mailowo: [info@endoemdica.bydgoszcz.pl](mailto:info@endoemdica.bydgoszcz.pl).
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu prowadzenia działań w zakresie zachowania bezpieczeństwa i porządku w placówce, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Administratora to zapewnienie bezpieczeństwa pacjentów i pracowników, a także ochrony mienia placówki.
5. Odbiorcami danych są upoważnieni pracownicy Administratora, podmioty, którym należy udostępnić dane osobowe w celu wykonania obowiązku prawnego, a także podmioty, którym dane zostaną powierzone do zrealizowania celów przetwarzania.
6. Dane osobowe pozyskane w drodze monitoringu będą przechowywane maksymalnie do 3 miesięcy od dnia nagrania.
7. Mają Państwo prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
8. Mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznają Państwo, iż przetwarzanie przez Administratora Państwa danych osobowych narusza przepisy dot. ochrony danych osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe. Niepodanie danych skutkuje odmową wstępu na teren placówki.